



BUSINESS ANALIST - KRINGWINKEL - voltijds

Ben je graag de schakel in verschillende bedrijfsprocessen? Krijg je het warm van datastromen? Zet je graag je tanden in digitaliseringsprojecten die de professionalisering van de kringwinkels ondersteunen? Dan ben jij misschien de business analyst die HERWIN zoekt. En wie weet vind jij wel [Opnieuw geluk!](#) 😊

HERWIN is het collectief van ondernemers die werken aan het herwinnen van talenten, grondstoffen en van ontmoetingen. We zijn de belangenbehartiger van onze leden en de gesprekspartner van het beleid en sociale partners. We vertegenwoordigen bijna 10.000 medewerkers en 100 sociale circulaire bedrijven waaronder de Kringwinkels. 21 kringloopcentra (= 132 winkels) scharen zich achter het merk Kringwinkel en werken samen om van lokaal hergebruik het nieuwe normaal te maken.

HERWIN zoekt een business analyst die het Kringwinkel team komt versterken. De Kringwinkel evolueert naar een datagedreven organisatie waarbij we data maximaal willen verankeren in de werking en gebruiken als instrument bij beleidswerking. In deze uitdagende en boeiende functie ben je de brug tussen 21 kringloopcentra en de externe it-partner(s). Je bent verantwoordelijk voor het beheer en de optimale werking van alle digitale processen en de onderlinge interactie tussen de it-systemen. Je analyseert de bedrijfsprocessen en verzamelt de behoeften, wensen en eisen vanuit de organisatie, presenteert een oplossing en vertaalt deze naar bruikbare specificaties.

Wat doet een business analyst?

- Je beheert het bestaande registratiesysteem dat de goedereninstromen van de kringwinkels registreert
- Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse ondersteuning van het registratiesysteem en het gebruik ervan door onze eindgebruikers.
- Je vertaalt functionele vragen en behoeften van de kringwinkels naar effectieve en toekomstgerichte oplossingen.
- Je zorgt ervoor dat de diverse applicaties mee evolueren met de behoeften van de gebruikers.
- Je schrijft mee aan de analyse en ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten/applicaties.
- Je zorgt voor de verdere uitbouw van de huidige data-infrastructuur door het opzetten van automatisatie- en optimalisatieprocessen voor het verzamelen en delen van data.
- Je zet samen met een externe partner een toegankelijke, laagdrempelige en performante rapporteringsomgeving op die de data van de verschillende artikelenstromen oplevert. Hierbij zorg je voor een optimale match tussen de gebruikers en de externe it-partner.

Je past perfect in ons team, want:

- Je hebt een sterk procesmatig en analytisch vermogen.
- Je bent resultaat- en oplossingsgericht.

H

- Je bent een teamspeler maar kan zelfstandig werken.
- Je bent gedreven en leergierig.
- Je werkt proactief, pragmatisch en flexibel.
- Je hebt ervaring met het brede veld van werken met data en applicatie, van ontwerp tot analyse.
- Je levert nauwkeurig en verzorgd werk af met de nodige zin voor kwaliteit.
- Je speelt gemakkelijk in op de veranderende behoeften van onze kringwinkels.
- Je spreekt dezelfde taal als de externe it-partners en zoekt samen naar oplossingen.

Taak specifieke competenties

- **Kwaliteitsgerichtheid:** je hanteert hoge kwaliteitsnormen en streeft naar voortdurende verbetering. Dit vertaalt zich in nauwkeurigheid, overzichtelijke en toegankelijke informatiestromen bestemd voor derden.
- **Probleem analyserend vermogen:** je bent in staat om problemen te detecteren, belangrijke informatie te herkennen, relevante gegevens te zoeken en hiertussen verbanden te leggen. Waarbij je in staat bent om de mogelijke oorzaken van problemen te detecteren.
- **Plannen en organiseren:** je bent in staat doelen en prioriteiten te bepalen en deze te vertalen in nodige acties. Dit vertaalt zich in een adequaat projectbeheer, monitoring en evaluatie van gerealiseerde stappen.

Kerncompetenties HERW!N

- **Visie:** Je kan de dagelijkse praktijk overstijgen en ideeën uitwerken voor de toekomst door ze in een ruimere context en perspectief te plaatsen.
- **Omgevingsbewustzijn:** Je bent op de hoogte van relevante maatschappelijke, politieke en vakinhoudelijke ontwikkelingen en kan deze kennis benutten voor onze organisatie.
- **Netwerken:** Je ontwikkelt en versterkt relaties, allianties en coalities binnen en buiten de organisatie. Je wendt die aan om informatie, steun en medewerking te verkrijgen.
- **Samenwerken:** Je werkt op effectieve wijze mee aan een gezamenlijk resultaat. Je bent in staat mensen te overtuigen om nieuwe werkwijzen te implementeren.

Ervaring

- Je hebt kennis van bedrijfsprocessen en meer specifiek in data stromen en IT gerelateerde processen of je kan aantonen dat dit je interesseveld raakt.
- Je hebt ervaring met het analyseren van data en statistisch onderzoek.

Je krijgt van ons

- Een voltijds contract (80% is bespreekbaar) onbepaalde duur bij HERW!N vzw
- Een aantrekkelijk loon volgens Paritair Comité 327.01 categorie 2
- Een charmant bureau gemaakt uit recupehout vlak bij station Gent Sint Pieters
- Flexibele werktijden met mogelijkheid tot deels thuiswerken
- Een superteam dat je ondersteunt met advies, koekjes en islandgames.
- Een job waarin jij het verschil maakt, steentje verleggen enzo,...

Denk je nu: Ja! Dit is iets voor mij! Dan solliciteer je zo



- Overtuig ons met je motivatiebrief (max. 1 pagina recto) én cv en verstuur deze ten laatste op **22 januari 2023** aan wouter@herwin.be
- Ten laatste **01/02/2023** weet je of je uitgenodigd wordt voor het gesprek
- De interviews zijn gepland op **15/2/2023** in ons kantoor in Gent

Meer weten?

- Wil je vooraf meer informatie over de jobinhoud mail dan naar Koen@herwin.be
- Heb je andere vragen, mail dan naar wouter@herwin.be